



アンケートでのご意見と対応

令和7年5月2日



ご意見



今後の対応

○ 看護師:何度も優しく早い対応で感謝です。
優しい言葉かけ、付き添っていただき心が温まりました。

○ 温かい言葉をいただき、ありがとうございます。
これを励みに看護して参ります。

○ 看護補助者:皆さん明るく、優しく接して
いただきました。親切でよかったと思います。

○ 温かい言葉いただき、ありがとうございます。
これを励みに看護して参ります。

○ テレビの位置が悪い。昼間レースのカーテン
しても画面半分は見えません。
○ 同じ部屋の人が夜9時以降電気つけっぱなし。

○ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ござい
ません。患者さんに合わせた環境設定が
できるよう配慮して参ります。

○ 食堂で女性のスタッフさんがベラベラしゃ
べっていて気が散った。

○ 配慮が足りず申し訳ございませんでした。
今後このようなことがないように、職員教
育に努めてまいります。

○ 家屋調査の前に写真や間取り図を提出しま
した。恐らくその時点でトイレの使用や歩行器
の使用は厳しいと判断されていたと思います。
そうであれば、時間を割いて家屋調査をして
いただかなくても良かったです。

○ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ござい
ません。
家屋調査は、事前の情報と実際の環境を
併せて評価し、患者さんにご家族が退院後
の生活で困ることがないように生活プランを
作成、提案するためのものです。
ご理解いただければ幸いです。

○ リハビリのスタッフの入れ替わりが多く、やり方
もバラバラで患者本人も大変そうだったので、
3~4人くらいで回してくれたらやりやすかった
かも。

○ 貴重なご意見をいただきありがとうございます。
出勤者数、休日等の兼ね合いで、少数で対応
することが難しいため、チーム担当制となっ
ております。
今後は、スタッフごとの対応に差が生じないよう
情報共有をさらに徹底いたします。

